

Anexo do Termo de Referência XI - Estimativa dos Custos da Contratação

Grupo 1			
Item	Descrição	Unidade de medida	Média mensal/unitária
1	Serviço de service desk e sustentação de infraestrutura de tecnologia para organização, desenvolvimento, implantação e execução continuada de tarefas de suporte, rotina e demanda, compreendendo atividades de suporte técnico remoto e/ou presencial de 1º, 2º e 3º Níveis, a usuários de soluções de tecnologia da informação da FUNDACENTRO, abrangendo a execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas e recebimento, registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações de usuários, sustentação à infraestrutura tecnológica e gerenciamento de processos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC	serviço/mês	R\$ 297.625,06
2	Implantação de novos serviços e soluções de TIC (sob demanda)	UST	R\$ 234,36

Grupo 1				
Item	Descrição	Qtd	Unidade	Média (período de 36 meses)
1	Serviço de service desk e sustentação de infraestrutura de tecnologia para organização, desenvolvimento, implantação e execução continuada de tarefas de suporte, rotina e demanda, compreendendo atividades de suporte técnico remoto e/ou presencial de 1º, 2º e 3º Níveis, a usuários de soluções de tecnologia da informação da FUNDACENTRO, abrangendo a execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas e recebimento, registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações de usuários, sustentação à infraestrutura tecnológica e gerenciamento de processos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC	36	serviço/mês	R\$ 10.714.502,28
2	Implantação de novos serviços e soluções de TIC (sob demanda)	2.000	UST	R\$ 468.720,00